

Teléfonos Grandstream GXP-1628 y Teléfonos Grandstream GXP-2160

En la mayoría de los casos las funciones básicas se ejecutan de la misma forma para ambos teléfonos, en los casos donde haya diferencias se harán las aclaraciones correspondiente. Por otro lado el modelo GXP2160 posee funcionalidades adicionales que también se detallarán a lo largo del manual. Cada uno de estos modelos posee una disposición de teclado diferente, por este motivo, a continuación se expone el mapa de teclas para cada teléfono.

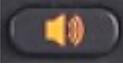
GRANDSTREAM GXP1628: Mapa de Teclas



Grandstream GXP-2160 Mapa de Teclas



REALIZAR UNA LLAMADA

1. Levante el auricular o habilite el audífono (habilitar el uso del audífono presionar con anterioridad el botón ) , o presione el botón **Altavoz**  (para alta voz) o una línea disponible (lo cual activa el altavoz).
2. La línea tendrá tono de llamada y el LED de la tecla línea se pondrá en verde.
3. Marque el número de teléfono.
4. Presione el botón **Marcar**  o la tecla *#*.

- Modelo GXP-2160

Este modelo tiene una función extra con respecto al GXP-1628 y es la *Marcación Predictiva*. Esta genera que al ingresar el usuario los primeros dígitos a marcar, el teléfono le ofrece una lista de posibles números de destino. Si el número deseado está en la lista, el usuario podrá usar las teclas de navegación (Arriba / Abajo) para seleccionarlo y llamar al mismo.

¿ Cómo rediscar ?

1. Levante el tubo del teléfono.
2. Presione el botón **Marcar** o la tecla de función **REDIAL**.

¿ Cómo realizar una llamada desde la agenda ?

La Agenda aún NO ha sido cargada.

1. Presionar la tecla **Agenda** 
2. Seleccionar la agenda: Agenda Telefónica Local / Grupo Local / Agenda Telefónica Broadsoft (en GXP1628) - Directorio LDAP (en GXP2160).
3. Con ayuda de las teclas de navegación seleccione el contacto al cual desea llamar.
4. Por último presione la tecla **Marcar**.

RETENER/RECUPERAR LLAMADA

1. Para retener una llamada presionar el botón **Hold** .
2. Para recuperar una llamada se debe presionar la línea que tenga el LED parpadeante.
 - o Si hay más de una llamada en espera, se cambia de llamada presionando la tecla de línea con el LED parpadeante.

TRANSFERENCIA DE LLAMADA

En el caso en el que usted se encuentre hablando por teléfono y quiere transferir la llamada a otra persona, puede realizarlo de la siguiente forma:

Transferencia ciega:

1. Presione el botón **Transfer** .
2. Marque el número de interno (por ej. 523) y presione el botón **Marcar** para completar la transferencia de la llamada en curso.

Transferencia asistida:

1. Durante una llamada activa, presione una línea desocupada para hacer una nueva llamada (usando la tecla de línea) y en la línea activa la llamada será automáticamente retenida.
2. En la nueva línea ingrese el número a marcar y establezca la llamada, cuando se establezca la misma, presione el botón **Transfer** y luego la tecla de línea que tiene la línea retenida, para transferir la llamada.
3. Una vez transferida la llamada, la pantalla indicará que el teléfono está desocupado.

MENSAJES DE VOZ (voicemail).

Si el indicador de mensaje en espera, muestra una luz roja parpadeante, es porque hay un mensaje en espera.

*97: Para escuchar los mensajes de voz de la extensión en la que se marcó el número.

*98: Para escuchar los mensajes desde cualquier extensión.

En ambos casos, para ingresar a su casilla, se le sol.icitará ingresar su contraseña.

Por defecto, la contraseña es el número de interno

Una vez ingresado podrá navegar dentro de estas opciones. La primera vez, hará grabar mensajes para Bienvenida, Ocupado, No molestar, etc. , se pueden saltar estos pasos y cualquier otro con la tecla #.

1: Escuchar mensajes nuevos o ya escuchados.

2: Cambiar de carpeta.

3: Opciones avanzadas.

3: Opciones avanzadas

1: Contestar el mensaje.

2: Llamar al número que dejó el mensaje.

3: Escuchar información del mensaje.

4: Llamada saliente.

5: Dejar mensaje.

*: **Volver al menú principal.**

4: Escuchar el mensaje anterior

5: Repetir el mensaje actual.

6: Escuchar el siguiente mensaje.

7: Borrar el mensaje.

8: Reenviar el mensaje a otra casilla.

9: Guardar el mensaje en una carpeta.

*: Ayuda. Si es presionado mientras se escucha un mensaje, lo rebobina.

#: Salir. Si es presionado mientras se escucha un mensaje, adelanta.

0: Opciones de la casilla

1: Grabar su mensaje cuando no esté disponible.

2: Grabar su mensaje cuando esté ocupado.

3: Grabar su nombre.

4: Cambiar su contraseña.

*: **Volver al menú principal.**

*: Ayuda

#: Salir

OPCIÓN NO MOLESTAR (DND)

La opción presentada es útil cuando el usuario se encuentra en una situación en la que no puede, o no desea, recibir llamadas, por ejemplo en el caso de una reunión.

Esta alternativa hace que las llamadas entrantes no sean aceptadas por el teléfono o las dirige directamente al correo de voz en caso de tenerlo habilitado.

Modelo GXP-1628.

Esta función desconecta el teléfono impidiéndole recibir llamadas.

*78: Activa DND

*79: Desactiva DND.

Otra forma para activar la opción no molestar se pueden seguir los siguientes pasos:

1. Presione el botón de **Menú** y utilizando las teclas de navegación seleccione *Preferencias*
 2. Presione nuevamente el botón de **Menú** para acceder a las opciones de preferencias.
 3. Presione el botón **Menú** para acceder a las opciones de *No molestar*.
 4. Para poner en funcionamiento el DND presionar la tecla **OK** en la opción *Habilitar DND*.
 5. Para retornar a la pantalla principal de forma rápida, presionar la tecla **Home** 
 - o El procedimiento anterior también se debe utilizar para deshabilitar la opción no molestar, esta vez en el paso 4 se selecciona *Deshabilitar DND*.
- Una vez activada la opción DND, en la pantalla LCD aparecerá a la derecha el icono de "No Molestar".

Modelo GXP-2160.

1. Presione el botón de **Menú** y utilizando las teclas de navegación seleccione *Preferencias*
2. Presione nuevamente el botón de **Menú** para acceder a las opciones de preferencias.
3. Parados en la opción *No Molestar* del menú preferencias, se utiliza las teclas **Derecha / Izquierda** para habilitar o deshabilitar la opción DND.
4. Una vez elegida la opción se guardan los cambios utilizando la tecla de función **Guardar** y se retorna a la pantalla inicial utilizando la tecla de función de retorno, que se encuentra en la primera posición desde la izquierda.
 - o Una vez que se selecciona *Habilitar DND* el icono de DND aparecerá a lo largo de toda la pantalla en el inicio junto a las palabras [No Molestar](#). Todas las llamadas recibidas en este modo no serán aceptadas o serán automáticamente dirigidas hacia el buzón de voz.

Llamada en espera.

*70: Activa la llamada en espera.

*71: Desactiva la llamada en espera.

Servicios.

*60: Reproduce un mensaje que señala la hora del servidor.

*65: Reproduce un mensaje que indica el número de extensión.

*69: Indica el número telefónico de la última llamada recibida y permite comunicarse directamente con él.

Capturar Llamadas

Ante una situación en la que un teléfono de la oficina este sonando y no se encuentre el usuario que atiende esa extensión, se puede capturar la llamada desde otra extensión, en uso, de la siguiente forma:

* + 8 + #

Por ejemplo *8 para capturar en mi teléfono la llamada recibida en el interno que está sonando y está en mi grupo.

Por ahora los grupos son los que dicen Tipo = Ring Group en el listado de internos.

Un Ring Group (grupo de timbre) es un grupo de números de teléfono, extensiones o teléfonos físicos que suenan juntos, simultáneamente, cuando se marca un número de extensión. Es una excelente manera de mejorar el enrutamiento y la distribución de llamadas en diferentes departamentos. Con los grupos de timbre, los departamentos como Unidad Informática, Contaduría, Personal, pueden recopilar extensiones y enrutar secuencialmente a todas las demás extensiones para que suenen simultáneamente. Esto significa por ejemplo en el Ring Group definido 380 – Unidad Informática, que cuando alguien disca 380 en el teléfono, la llamada sonará en todos los teléfonos del grupo, en éste caso, en los teléfonos 381, 382, 383, 384, 385, el teléfono que atienda primero será quien recibe la llamada.

Si alguien llamara al interno 382 por ejemplo, y no hay quien atienda, alguien que esté en el interno 383 por ejemplo puede discar * + 8 y podrá atender (Capturar la llamada).

Otras funciones:

* 30 Llamadas anónimas (para todas las llamadas posteriores) • Marque * 30.

* 31 Cancelar anónimo (para todas las llamadas posteriores) • Marque * 31. Guía del usuario de GXP16XX P a g e | 40 Versión 1.0.4.152

* 50 Habilitar llamada en espera (para todas las llamadas posteriores) • Marque * 50. Nota: La siguiente llamada entrante escuchará un tono de ocupado que no sea ingresar llamada en espera cuando la llamada actual está activa.

* 51 Desactivar llamada en espera (para todas las llamadas posteriores) • Marque * 51.

* 67 Llamada anónima selectiva (por llamada). • Marque * 67 y luego ingrese el número para marcar; • Marcar hacia afuera. Nota: Una vez establecida, la primera llamada marcada es anónima.

* 82 Llamada con identificador de llamadas habilitado (por llamada) • Descuelgue el teléfono; • Marque * 82 y luego ingrese el número para marcar.

* 70 Llamada con llamada en espera deshabilitada (por llamada) • Marque * 70 y luego ingrese el número para marcar; • Marcar hacia afuera. Nota: Una vez configurada, la primera llamada no necesita ingresar la llamada en espera como se supone que debe hacerlo.

* 71 Llamada con llamada en espera habilitada (por llamada) • Marque * 71 y luego ingrese el número para marcar; • Marcar hacia afuera.

* 72 Desvío de llamadas incondicional. Para configurar el desvío incondicional de llamadas: • Marque * 72 y luego ingrese el número para desviar la llamada; • Marcar hacia afuera. Nota: Una vez configurado, todas las llamadas se desviarán a otro número predeterminado y su teléfono no sonará.

* 73 Cancelar desvío de llamadas incondicional. Para cancelar el desvío incondicional de llamadas: • Marque * 73. Guía del usuario de GXP16XX P a g e | 41 Versión 1.0.4.152

* 90 Desvío de llamadas ocupadas. Para configurar el desvío de llamadas ocupadas: • Marque * 90 y luego ingrese el número para desviar la llamada; • Marcar hacia afuera. * 91 Cancelar el desvío de llamadas ocupadas. Para cancelar el desvío de llamada ocupada: • Marque

* 91; * 92 Desvío de llamadas retrasado. Para configurar el reenvío de llamadas demoradas: • Marque * 92 y luego ingrese el número para reenviar la llamada; • Marcar hacia afuera.

* 93 Cancelar el desvío de llamadas demoradas. Para cancelar el desvío de llamadas retrasado: • Marque * 93. Nota: Una vez configurada, la llamada entrante se reenviará a otro número predeterminado si nadie contesta el teléfono.