



Facultad de Veterinaria
Universidad de la República
Uruguay



PRORRECTORADO
DE GESTIÓN



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY

Cartelera 218/23

EDUCACIÓN PERMANENTE

“RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS”



Docente responsable: Lic. Psicología Natalia de Ávila

Modalidad: Sincrónico, asincrónico y última clase actividad presencial,
Edificio Polivalente Parque Batlle, Avenida Ricaldoni

Destinado a: Docentes y funcionarios de la Udelar, egresados, estudiantes,
docentes de todas las ramas de la enseñanza, público en general

Fecha: Encuentros sincrónicos: 1/8, 8/8, 15/8 y 5/9, de 18 a 21 horas.
Encuentros asincrónicos 22/8 y 29/8 (los días son a modo de referencia ya que el
trabajo estará disponible en plataforma para que cada estudiante lo lleve a su
ritmo)

Taller Presencial: 12/9 horario a coordinar con el grupo

Entrega trabajo final: 20/9

Devoluciones: 30/9

Carga horaria: 30 horas

Becas: cupos 10 para docentes y funcionarios de la UDELAR

Matrícula: 1000 pesos

Cierre de inscripciones: 27 de julio

INSCRIPCION:

Para inscribirse a los cursos ingrese aquí: www.fvet.edu.uy/eduper.cursos

Instructivo:

- Seleccione del listado el curso al cual desea inscribirse, complete todos los campos requeridos
- Al finalizar debe subir el comprobante de pago (foto o pdf), en el caso de no contar con el comunicarse a ep.fvet.inscripciones@gmail.com teléfono 1903 interno 2350 de 9 a 15 horas

NÚMEROS DE CUENTAS

Depósito en BROU Caja de Ahorro en pesos: N° 001834650-00001

Nombre: Fundación Marco Podestá

Si se deposita por Abitab, pueden solicitar el N.º de cuenta anterior del BROU: 177-1130550

La inscripción se completa una vez que se haya confirmado la recepción del comprobante.

CONSULTAS:

Educación Permanente: eduper.fvet@gmail.com

Rosemary Rivero: riverorosma@gmail.com

Docentes:

Licenciada Psicología: Natalia de Ávila, Escuela de Nutrición, Udelar

Docente coordinador:

Rosemary Rivero, Facultad de Veterinaria, Udelar



Facultad de Veterinaria
Universidad de la República
Uruguay



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY

Objetivos:

General: Contribuir a la identificación del desgaste laboral y brindar herramientas para mitigar los efectos del mismo

Específicos:

Estimular la comunicación inter personal

Brindar estrategias de autocuidado y bienestar en el ámbito laboral

Brindar herramientas para el afrontamiento de situaciones intra e interpersonales

Contenido:

Desgaste laboral / Burnout. Aportes para su identificación temprana.

Buenas prácticas en el ámbito laboral. Cuidado de la Salud desde una perspectiva integral.

Herramientas para la gestión y la resolución de conflictos en el ámbito laboral

1. Dinámica del conflicto
2. La gestión productiva del conflicto en las organizaciones
3. La teoría del liderazgo y sus enfoques
4. Estilos de liderazgo
5. El papel del líder

Herramientas para la resolución del conflicto en el ámbito laboral

1. Concepto y naturaleza del conflicto laboral
2. Fuentes del conflicto
3. Introducción a la resolución de conflictos
4. Fases en la resolución de conflictos
5. Destrezas y habilidades para la resolución de conflicto
6. Prevención
7. Métodos para la resolución de conflictos

La comunicación y su gestión como herramienta clave para el cuidado en el ámbito laboral

Estrategias de afrontamiento: Enfoque psicosocial. El afrontamiento de los conflictos

Bibliografía

CHIAVENATO, Idalberto. Gestión del Talento humano. Mc Graw Hill. 2004 ALLES, Martha. Conciliar vida profesional y personal. Ed. Granica. Buenos Aires. 2010 PEREZ SALES, Pau, Trauma, Culpa y Duelo. Ed. Desclée de Brouwer, 2006

