



## **PROGRAMA**

### **La comunicación como herramienta de gestión en el ámbito sanitario**

Curso de educación permanente interservicio

#### **Dirigido a:**

Profesionales Lic. en Enfermería y Lic. en Nutrición con interés en la comunicación como una herramienta de gestión para promover un adecuado funcionamiento del equipo de trabajo, relaciones laborales saludables y mejorar el cuidado del paciente.

#### **Coordinan:**

Prof. Agda. Andrea Echegoyen- Departamento de Administración de Servicios de Alimentación y Nutrición. Escuela de Nutrición

Prof. Inés Umpiérrez - Departamento de Administración. Facultad de Enfermería

#### **Equipo docente:**

##### ***Andrea Echegoyen***

Licenciada en Nutrición. Magíster en Recursos humanos y gestión del conocimiento

##### ***Inés Umpiérrez***

Licenciada en Enfermería. Magíster en Gestión de Servicios de Salud, en Enseñanza Universitaria y en Bioética.

##### ***Natalia de Ávila***

Licenciada en Psicología. Especialista en Intervenciones Psicosociales.

**Créditos:** 2 créditos

**Carga horaria:** 30 horas

**Duración:** del jueves 29 de setiembre hasta el jueves 27 de octubre inclusive.

**Modalidad de trabajo:**

Se realizará mediante una modalidad a distancia con encuentros sincrónicos mediante la aplicación Zoom (**días jueves de 18 a 20 horas**) y actividades disponibles en el EVA.

El curso será desarrollado desde un enfoque práctico. Los participantes trabajarán en los diferentes temas integrando su experiencia laboral. Se utilizarán diversas metodologías con la finalidad de facilitar la interacción de los profesionales y el análisis de situaciones del ámbito laboral.

**Objetivos:**

Reconocer a la comunicación como una herramienta de gestión para promover un adecuado funcionamiento del equipo de trabajo y mejorar el cuidado del paciente.

Identificar a la comunicación como estrategia para incentivar relaciones interpersonales saludables.

Analizar las habilidades comunicacionales propias.

**Unidades temáticas**

**1. La comunicación en las organizaciones sanitarias**

Organización sanitaria.

Cultura organizacional.

Las personas en las organizaciones y las personas en las organizaciones sanitarias.

Comunicación en el ámbito sanitario.

## **2. Comunicación como clave de la calidad de atención.**

Estructura organizacional: Comunicación externa e interna.

Canales de comunicación: Formal e informal.

Liderazgo, calidad de la atención y seguridad laboral.

## **3. Comunicación interpersonal**

Habilidades comunicacionales.

Estilos de comunicación.

Barreras de la comunicación.

Aspectos éticos y legales.

## **4. Herramientas para la gestión y la resolución de conflictos**

Dinámica del conflicto.

La gestión productiva del conflicto.

Desgaste laboral/Burnout.

### **Evaluación:**

- Participación en al menos 4 encuentros sincrónicos.
- Actividades prácticas en el EVA.
- Trabajo final.