

Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Campaña Regional 2020

Introducción

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) celebrará el Día Mundial de la Seguridad del Paciente el 17 de septiembre de 2020 y lanzará una campaña regional en la que se destacará la importancia de la seguridad de las y los trabajadores de salud como una prioridad para la seguridad de los pacientes. La OPS alienta a todos los asociados y a los países de la Región a llevar adelante campañas nacionales y locales para respaldar y celebrar este día, para que sea un éxito y para asumir compromisos y adoptar medidas urgentes y sostenibles para reconocer la seguridad de las y los trabajadores de la salud como prerrequisito para la seguridad de los pacientes y la calidad de la atención.

La campaña tiene como objetivo movilizar a las personas y comunidades, pacientes, trabajadoras y trabajadores de la salud, dirigentes de salud, tomadores de decisiones, instituciones académicas, investigadores, redes de profesionales, el sector privado y el sector de la atención de la salud; para que alcen la voz por la seguridad de las y los trabajadores de la salud a fin de mejorar la seguridad de la atención y reducir el riesgo de perjuicios, tanto para trabajadoras y trabajadores de la salud como para los pacientes.

La pandemia de COVID-19 ha hecho más evidentes los problemas crónicos sin resolver relacionados con la seguridad del paciente, la seguridad de las y los trabajadores de la salud y, en general, los sistemas de salud de calidad. Ha revelado los enormes desafíos y riesgos que enfrentan las y los trabajadores de la salud en todo el mundo, incluidas las infecciones asociadas a la atención de la salud, la violencia, el estigma, los trastornos psicológicos y emocionales, las enfermedades e incluso la muerte. Además, trabajar en entornos estresantes hace que los trabajadores sanitarios sean más propensos a cometer errores que pueden provocar daños al paciente.

También ha revelado vacíos en las políticas y estrategias de recursos humanos para garantizar un empleo estable, decente y de calidad (incluida la igualdad de remuneración) y garantías de protección social para los trabajadores de la salud. Estas políticas son necesarias para que los programas, incluidos los de salud ocupacional, aborden su salud y bienestar, seguridad y protección, y deben tener en cuenta las necesidades específicas de las mujeres, que constituyen la mayoría de nuestra fuerza laboral de salud.

Por lo tanto, celebraremos el Día Mundial de la Seguridad del Paciente 2020 con:

Tema:

Seguridad de las y los trabajadores de la salud: Una prioridad para la seguridad de los pacientes

Lema:

Trabajadoras y trabajadores de la salud seguros, pacientes seguros

Llamado a la acción:

¡Alcemos la voz por la seguridad de las trabajadoras y trabajadores de la salud!

Objetivos del Día Mundial de la Seguridad del Paciente en 2020

- Aumentar la sensibilidad regional y mundial respecto de la importancia de la seguridad de trabajadoras y trabajadores de salud y sus interconexiones con la seguridad de los pacientes.
- Hacer participar a las múltiples partes interesadas y adoptar estrategias multimodales para mejorar la seguridad de las y los trabajadores de la salud y pacientes.
- Implementar las medidas urgentes y sostenibles adoptadas por todas las partes interesadas que reconocen la seguridad de las y los trabajadores de la salud como una prioridad para la seguridad de los pacientes e invierten en la seguridad del personal y la calidad de la atención.
- Sensibilizar sobre la importancia de un enfoque integral y sistémico de la calidad de la atención en la prestación de servicios de salud: implementación de procesos continuos para mejorar la calidad; fortalecer la rectoría y la gobernanza de los sistemas de salud para desarrollar una cultura de calidad e incrementar las inversiones en salud con estrategias de financiamiento que promuevan la mejora de la calidad.

Cómo planificar la campaña

El Día Mundial de la Seguridad del Paciente 2020 propiciará el encuentro de las y los trabajadores de la salud, los pacientes, las familias, los cuidadores, las comunidades, los líderes de la atención de salud y los responsables de la formulación de políticas para que todos ellos demuestren su compromiso con la seguridad de las y los trabajadores de la salud y la seguridad del paciente. Trabajadoras y trabajadores de la salud incluye a todas las personas que participan en acciones cuyo objetivo principal es mejorar la salud. El año 2020 ha sido designado como el Año Internacional del Personal de Enfermería y de Partería y, por lo tanto, se recomienda tratar también de ofrecer oportunidades para destacar el papel esencial de las enfermeras y parteras en su campaña del Día Mundial de la Seguridad del Paciente en la Región de las Américas y es a la vez una oportunidad para promover la Estrategia y plan de acción para mejorar la calidad de la atención en la prestación de servicios de salud 2020-2025.

<https://iris.paho.org/handle/10665.2/51621>

Consejos para una campaña exitosa

- Adapte los materiales de la campaña regional a su contexto nacional y local.
- Establezca alianzas, dado que muchas voces fortalecerán nuestro llamamiento a la acción. Implice desde el principio a los asociados y las partes interesadas, incluidas las organizaciones de pacientes, las asociaciones profesionales y las instituciones académicas y educativas.
- Defina su red de personas influyentes para amplificar los mensajes de la campaña, tales como personalidades, representantes de los pacientes, profesionales, famosos, innovadores, empresarios y personas influyentes en las redes sociales.
- Recuerde ser inclusivo: implique a los pacientes, el público en general y trabajadoras y trabajadores de salud de todas las categorías y todos los niveles de atención: administradores, formuladores de políticas, médicos, farmacéuticos, enfermeras, parteras, técnicos de laboratorio, agentes de salud comunitarios, cuidadores y personal de limpieza. Asegurar la diversidad y el equilibrio de género es clave para llegar a todos con el mensaje.

Principales audiencias

- Trabajadoras y trabajadores de la salud en todos los niveles de la atención
- Formuladores de políticas, entes reguladores, parlamentarios, entidades jurídicas y de seguros y organizaciones de evaluación externas (en los sectores de la salud, el trabajo, el medio ambiente)
- Pacientes, familias, cuidadores, comunidades y el público en general

Mensajes para cada tipo de audiencia

Trabajadoras y Trabajadores de la salud

- Su propia seguridad empieza por usted: Cuide su salud física y psíquica.
- Proteja su seguridad y la de las personas a las que provee atención.
- Asegúrese de recibir capacitación en prevención y control de infecciones y de conocer dicha materia, además de aplicar las medidas apropiadas.
- Contribuya de manera proactiva a crear y fortalecer una filosofía de seguridad en el trabajo.
- Mejore sus conocimientos, aptitudes y competencias relativos a la seguridad en la atención de salud.
- Conozca sus derechos y responsabilidades y pida un entorno de trabajo seguro y un empleo estable, decente y de calidad (incluida la igualdad de remuneración) y garantías de protección social.
- Informe siempre a las autoridades acerca de los riesgos de seguridad, la violencia, el acoso o las amenazas.
- Promueva y aplique prácticas de seguridad innovadoras en su organización.

Formuladores de políticas, entes reguladores, otros tomadores de decisiones, dirigentes, administradores y otros actores nacionales

- Formulen, actualicen y apliquen políticas y leyes para garantizar la seguridad de las y los trabajadores de la salud y los pacientes, la protección de sus derechos con un enfoque integral de la calidad de la atención en los servicios de salud.
- Garanticen el suministro de dispositivos y equipos médicos adecuados y suficientes, el acceso a la formación y el apoyo psicológico necesario, así como la provisión de un entorno de trabajo seguro y de apoyo y recursos suficientes para mejorar la seguridad de las condiciones de trabajo en los centros de atención de la salud de salud, teniendo en cuenta las necesidades específicas de mujeres, que constituyen la mayoría de la población activa.
- Aumentar la dotación de personal e implementar estrategias para garantizar un empleo estable y de calidad (incluida la igualdad de remuneración) y garantías de protección social para los trabajadores de la salud: esto empoderará a los trabajadores de la salud, evitará infecciones, mejorará la seguridad del paciente y garantizará una cultura de calidad.
- Diseñen programas de seguridad en conjunto con las asociaciones profesionales, el personal sanitario, las organizaciones de pacientes, las organizaciones de la sociedad civil, las comunidades y los sindicatos.
- Apliquen principios éticos relacionados con los gestores y las instancias normativas que incluyan la obligación de dispensar atención de salud segura y la obligación de proteger la seguridad de las y los trabajadores de la salud y pacientes.
- Promulguen disposiciones legales y reglamentarias que prohíban la violencia contra las y los trabajadores de la salud y los pacientes.
- Garanticen la formación adecuada de las y los trabajadores sobre las buenas prácticas de prestación de cuidados y cómo mitigar los riesgos asociados a la prestación de los servicios de salud.

Pacientes, familias, comunidades, organizaciones de la sociedad civil y el público en general

- Atención más segura para usted, con usted: sea consciente y exija prevención y un control adecuados de las infecciones.
- Promover la voz de los pacientes acerca de su propia seguridad y la seguridad de las y los trabajadores de la salud.
- Hablar en contra de las condiciones laborales inseguras y la violencia contra los trabajadores de la salud.
- Apoyar a los trabajadores de la salud en su derecho a tener un entorno laboral seguro.
- Trabajar con los gobiernos para desarrollar y promover leyes para la protección de los derechos y la seguridad de los trabajadores de la salud y los pacientes.
- Involucrar a diferentes partes interesadas y promover cambios en los sistemas, prácticas y políticas para lograr una atención de la salud de calidad más segura.
- Abogar por la seguridad en la atención de la salud, incluidas condiciones de trabajo seguras para todos las y los trabajadores de la salud y en todos los centros de atención, como requisito mínimo.
- Abogar por la prevención y el control de infecciones, incluido el equipo de protección personal para las y los trabajadores de la salud, así como la higiene de las manos.
- Movilizar a la comunidad local para brindar apoyo a las y los trabajadores de salud comunitarios y proteger su seguridad.

Ideas para actividades

Por favor, tenga en cuenta que cualquier evento o actividad planificada para el Día Mundial de la Seguridad del Paciente 2020 debe llevarse a cabo de acuerdo con las regulaciones nacionales o locales, incluido dentro del contexto de la pandemia COVID-19, siguiendo todos los protocolos y procedimientos de seguridad para evitar cualquier transmisión de infección. Los enfoques creativos y los eventos virtuales deben considerarse en estos tiempos.

Ilumine un monumento o un lugar muy conocido

- En colaboración con sus autoridades locales o nacionales, organice la iluminación de color naranja de un monumento, un espacio público o un elemento natural destacado el 17 de septiembre. Si los actos que tiene previstos no se limitan a ese único día, tal vez quiera dejar la iluminación toda la semana e incluso más tiempo.
- Ilumine monumentos, hospitales o edificios como gesto de respeto y gratitud a las trabajadoras y los trabajadores de la salud, para reconocer el trabajo esencial que realiza.
- En cuanto a los edificios o monumentos que suelen estar iluminados en su zona, localidad o ciudad, averigüe si es posible iluminar al menos uno de ellos de color naranja.
- Comparta las fotos de sus monumentos iluminados y divúlguelas a través de las redes sociales mediante etiquetas como #SeguridadDelPaciente, #DíaMundialde la Seguridad Del Paciente y #TrabajadoresSeguros, #SaludParaTodos

Reconozca a los defensores de la seguridad del paciente

Organice premios o un «salón de la fama» en los centros de salud para reconocer a los defensores de la seguridad de las trabajadoras y trabajadores de la salud y de los pacientes.

Actividades de política y abogacía

- Presentar un compromiso relacionado con el tema del Día Mundial de la Seguridad del Paciente 2020.
- Utilice el Día Mundial de la Seguridad del Paciente como una oportunidad para lanzar políticas nacionales y productos técnicos relacionados con la seguridad de los trabajadores de la salud y la seguridad del paciente.

Actos

- Organice seminarios técnicos y Webinars sobre la seguridad de las y los trabajadores de la salud y la seguridad del paciente como una prioridad para brindar una atención segura.
- Fomente la participación activa de los pacientes, los trabajadores y las trabajadoras de la salud, los líderes de la atención de la salud, las organizaciones de pacientes, profesionales y laborales y los socios del sector de la salud, entre otras partes interesadas.
- Pida a líderes e influyentes de la atención de la salud que promuevan el Día Mundial de la Seguridad del Paciente en las redes sociales, sitios web, entrevistas por televisión y

radio y utilice el lema "Trabajadoras y trabajadores de salud seguros, pacientes seguros" o el llamado a la acción "¡Alcemos la voz por la seguridad de las y los trabajadores de la salud!" en sus discursos y entrevistas.

- Identifique y contacte a personas influyentes para "¡Alzar la voz por la seguridad de las y los trabajadores de la salud!" y apoyar las actividades del Día Mundial de la Seguridad del Paciente 2020.
- Aliente a las instituciones educativas y académicas del cuidado de la salud a organizar "eventos virtuales para estudiantes" ese día e invitar a los trabajadores de la salud y los pacientes a sus eventos para compartir sus testimonios.

Medios de comunicación y redes sociales

- Utilice las etiquetas #SeguridadDelPaciente, #DíaMundialde laSeguridaddelPaciente y #TrabajadoresSeguros, #SaludParaTodos y el lema «Trabajadoras y trabajadores de la salud seguros, pacientes seguros» en las redes sociales.
- Siga a la OPS en los canales oficiales de Facebook, Twitter, Instagram, YouTube. Divulgue nuestros mensajes sobre seguridad de los pacientes y de las y los trabajadores de la salud, suscríbase a ellos y amplifíquelos.
- Utilice los materiales de las redes sociales de la OPS para crear su propia campaña en las redes sociales y mostrar su apoyo (marcos para redes sociales).
- Pida a personas famosas, personas influyentes, profesionales de la salud y dirigentes que se hagan una foto con carteles con la frase «Defienda la seguridad de las y los trabajadores de la salud» y que la publiquen en las redes sociales. Utilice los mensajes de las redes sociales de la OMS.
- Seleccione a varios líderes de la seguridad de las y los trabajadores de la salud y de los pacientes y solicite su consentimiento para contar sus historias en las redes sociales.

Medios de comunicación

- Póngase en contacto con los medios de comunicación antes del Día Mundial de la Seguridad del Paciente para garantizar su interés y apoyo; proporciónelos información y testimonios impactantes. Utilice la información del sitio web de la OPS para facilitar a los medios de comunicación mensajes, datos y cifras clave y otras cuestiones relativas a la seguridad del personal sanitario y de los pacientes.
- Produzca anuncios para radio y televisión que promuevan la seguridad de las y los trabajadores de la salud y la seguridad del paciente.
- Contacte con las emisoras de radio y compártales los mensajes clave.

Actividades de abogacía y de promoción

- Presente un compromiso relacionado con el tema del Día Mundial de la Seguridad del Paciente 2020.
- Aproveche el Día Mundial de la Seguridad del Paciente como oportunidad para presentar políticas nacionales y productos técnicos relacionados con la seguridad de las y los trabajadores de la salud y la seguridad del paciente.

Elementos visuales

- Prepare y exponga pósters, carteles y pantallas electrónicas sobre el Día Mundial de la Seguridad del Paciente.

Recursos:

- Visite el sitio Web para el Día Mundial de la Seguridad del Paciente donde encontrarán los posters Regionales en archivos editables para quienes quieran personalizarlos: [Día Mundial de la Seguridad del Paciente 2020](#)
- Es importante identificar un vocero para responder a los medios o a los requerimientos de información de distintos sectores.
- Contactos para esta campaña:
Jonás Gonseth García, gonsethjon@paho.org
Rossana Quiñones, quinonecri@paho.org

Eventos Regionales

Jueves 17 de septiembre, 2.00 -3.30 PM (EDT) 🕒

Webinar Regional: Seguridad de las y los trabajadores de la salud: una prioridad para la seguridad del paciente.

Enlace: www.youtube.com/opstv

Viernes 18 de septiembre, 11 AM (EDT) 🕒

FaceBook Live: Pregunte al experto

#COVID19

PREGUNTE AL EXPERT@:

LA SEGURIDAD DE LAS Y LOS TRABAJADORES DE LA SALUD

FACEBOOK LIVE @PAHOWHO

VIERNES 18 DE SEPTIEMBRE DE 2020
11:00AM - EDT

CONÓCELO. PREPÁRATE. ACTÚA.
www.paho.org/coronavirus

OPS