



ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL (ALFIN)



Alfabetización Informacional

Desde mediados del siglo pasado varios autores han estudiado sobre Alfabetización Informacional desde diferentes ópticas y disciplinas. Hoy la conceptualizamos como la capacidad de desarrollar el pensamiento crítico y emitir opiniones razonadas sobre cualquier información que utilicemos. Esto supone que las personas deben desarrollar un conjunto de habilidades y capacidades relacionadas con la información, cómo acceder a ella, seleccionarla, analizarla, interpretarla, reutilizarla, comunicarla y almacenarla.

La ALFIN se vincula con otras alfabetizaciones como la digital, la académica y la mediática. Colabora en la comprensión de aspectos éticos y legales sobre el manejo de la información como la protección de datos, el acceso abierto y la propiedad intelectual. Se relaciona con el derecho de todos los ciudadanos al acceso a la información para un aprendizaje permanente que les permita autonomía en la toma de decisiones y mejorar su calidad de vida, y aporta a la construcción de sociedades democráticas generando un ejercicio responsable de la ciudadanía.

En toda su evolución el concepto de ALFIN ha respondido al desarrollo de la sociedad, a los diferentes modelos pedagógicos y a la aplicación y desarrollo de las tecnologías de información y comunicación, así como también se ha enriquecido con los aportes de otras disciplinas como la bibliotecología, la pedagogía, la didáctica, la psicología del aprendizaje y la filosofía.

El objetivo fundamental de la Alfabetización Informacional es por un lado formar usuarios autónomos en el manejo de los recursos, que les permita buscar, recuperar y utilizar la información. Por otro lograr usuarios críticos, con destrezas y habilidades que les permita además evaluarla y hacer un uso ético de la misma en el proceso de generación de conocimiento.

La ALFIN es un puente para transformar una sociedad de la información con inequidades en una sociedad del conocimiento más inclusiva. Para los actores involucrados en la educación significa un enorme desafío y un compromiso para dar respuesta a las demandas de formación de la sociedad actual.

ALFIN EN LA BIBLIOTECA DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA

Desde la década de 1970 nuestra Biblioteca desarrolla actividades de formación de usuarios. Inicialmente se orientaba a los estudiantes en el manejo de los catálogos y se les planteaban ejercicios de búsqueda. Posteriormente se evacuaban las dudas sobre los ejercicios y se les informaba sobre los servicios ofrecidos. También se los orientaba en identificación de las partes del libro, de manera que pudieran encontrar los datos necesarios para la elaboración de las citas bibliográficas.

Con el tiempo y con base en el conocimiento de la realidad, de las diferencias constatadas en los usuarios desde que ingresan a la Udelar hasta que egresan, así como las necesidades cambiantes y la evolución durante el transcurso de la carrera es que en el año 1996 fue diseñado un Programa de Formación de Usuarios, con una capacitación en diferentes etapas progresivas a lo largo de la formación curricular.

El Programa ha sido actualizado conforme a las necesidades detectadas, a las demandas de los usuarios y al desarrollo de las nuevas tecnologías de información y comunicación. Está estructurado según niveles y categorías de usuarios, lo que permite una formación más personalizada y establecer vínculos más estrechos con los destinatarios.

En el año 1997 comenzaron a dictarse los cursos en forma ininterrumpida hasta el momento para estudiantes y docentes de todos los planes y programas, desarrollándose en forma sistematizada. También se han apoyado y coordinado actividades con el resto de las sedes en el interior: Salto, Rivera y Rocha en tanto no contaban con profesionales Bibliotecólogos.

En cuanto a los **contenidos**, según el nivel y categoría de usuario, se les brinda un panorama general sobre el funcionamiento de la Biblioteca y sus servicios lo que les permite ir integrando información para el manejo de fuentes y recursos disponibles. Así mismo se los orienta en el manejo de varios recursos disponibles en internet, aspectos legales del derecho de autor y propiedad intelectual, licencias Creative Commons y la importancia de evitar el plagio. Finalmente se les ofrece una capacitación en el manejo de un gestor bibliográfico lo que les permite elaborar las citas en forma automática.

En el caso de los tesisistas se los orienta además específicamente en el trabajo de investigación que están realizando insistiendo en la importancia de la normalización en la presentación de los trabajos como criterio de calidad, atendiendo a los proyectos y normativa aprobada por la Udelar, que permiten visualizar la producción científica a través de la web.

En relación a la **metodología** se organizan como parte de los cursos curriculares, en grupos pequeños contemplando la disponibilidad de horarios, con apoyo de medios audiovisuales de elaboración propia y coordinando con las diferentes Cátedras y delegados de clase.

A partir de 2012 se comenzó a utilizar el Aula de Informática, en el horario disponible y con la colaboración y apoyo de un responsable informático. Esto posibilitó la realización de talleres destinando mayor tiempo en la profundización en el manejo de bases de datos y portales especializados, mediante la realización de ejercicios prácticos de búsqueda. Se han utilizado espacios en la Plataforma EVA para la evaluación de los ejercicios prácticos de búsqueda.

En todos los casos se distribuye folletería de difusión de los servicios y tutoriales sobre el manejo de los diferentes productos y bases de datos disponibles y se publican en la Wiki de Biblioteca.

Para el caso de los estudiantes en situación de tesis se invita a los tutores a acompañarlos en el Taller. Al ser de carácter obligatorio se realiza un control de asistencia y se extiende una constancia de tutoría en Biblioteca.

Desde el año 2001 también se han organizado talleres para Postgrado en el marco de los cursos de Educación Permanente, de las diferentes Especialidades y Maestrías, incluso desarrollándolos en los lugares de trabajo como fue el caso del Pereira Rossell. También se han llevado a cabo otras instancias puntuales integrando grupos de trabajo multidisciplinarios en la órbita del MSP, cumpliendo así con las demandas planteadas.

Cabe mencionar la evolución en el incremento de la cantidad de talleres organizados así como en el número de asistentes. Esto responde a la promoción que se realiza desde Biblioteca y al mismo tiempo a las recomendaciones que transmiten los docentes a sus estudiantes acerca de la importancia de asistir a las tutorías.

ALFIN DURANTE LA PANDEMIA

Como consecuencia de la emergencia sanitaria y la adopción de medidas de prevención, desde el mes de marzo la Biblioteca ofrece sus servicios de forma virtual. Se han organizado los talleres de ALFIN para los estudiantes elaborando sus TFI (Plan '93, Generación 2016), cursando Materno Infantil (Generación 2018) y Herramientas Metodológicas (Generación 2019), en coordinación con los responsables de los Departamentos y de los cursos, utilizando las plataformas de aulas virtuales en Webex y Zoom al igual que el resto de la Facultad y la Universidad.

Se actualizaron las presentaciones en Prezi para la instancia teórica y se realizaron ejercicios prácticos de búsqueda en diferentes bases de datos tomando en cuenta la temática específica de investigación de cada grupo.

Previamente se les envió materiales complementarios por e-mail y a través de la Plataforma EVA, sobre el Manejo de la Información, un esquema con los aspectos formales de presentación de una tesis, instrucciones y contraseñas para el ingreso a algunos portales, un directorio de sitios web del área salud y enfermería, ejemplos de citas bibliográficas y un tutorial de manejo de un gestor bibliográfico.

Hasta el momento se han implementado 13 instancias con un total de más de 400 asistentes, estudiantes y docentes. Se están preparando instancias complementarias para algunos grupos que no pudieron asistir y otros de los cuales participaron pocos integrantes tomando en cuenta que no interfieran con sus actividades en el Internado.

Posteriormente continuaremos con tutorías de asesoramiento y seguimiento vía correo electrónico y Zoom, a los estudiantes que se encuentran elaborando sus TFI hasta la finalización y presentación de sus trabajos.

Estas actividades fueron bien recibidas tanto por los estudiantes como por los docentes que asistieron manifestando su conformidad y la necesidad de continuidad en esta formación.

PROPUESTAS

Como propuesta de mejora se ha planteado la necesidad de contar con un espacio en la plataforma EVA para uso de Biblioteca en los cursos y talleres. Esto posibilitará desarrollar una metodología más interactiva, implementando la realización de ejercicios prácticos de búsqueda a distancia lo que significaría un ahorro de tiempo para los usuarios.

Otra propuesta tiene relación con la implementación de una materia optativa y/o electiva para 2020 denominada Alfabetización Informacional, dirigida a los estudiantes de la generación de ingreso, con establecimiento de créditos y dictada por personal de Biblioteca.

Una tercera propuesta se relaciona con la posibilidad de utilizar un canal de YouTube lo que posibilitará la difusión de los videos tutoriales que estamos preparando sobre el manejo de los diferentes recursos de información disponibles en internet.

CONCLUSIONES

Al finalizar cada instancia se les solicita a los asistentes completen un formulario de evaluación que nos permite medir el impacto de las tutorías, tomar pautas y sugerencias para realizar las modificaciones necesarias de acuerdo a sus necesidades.

Los usuarios manifiestan no tener suficiente conocimiento de las herramientas, siendo positiva su implementación al inicio de la carrera; la necesidad de implementar las tutorías en dos instancias que permitan la realización de más ejercicios de búsqueda; y que significa un gran aporte de incorporación de conocimientos para la elaboración de sus trabajos, incluso para el ejercicio profesional.

Podemos afirmar que los logros obtenidos se deben por un lado, a la convicción que ha existido siempre por parte de Biblioteca sobre la importancia de organizar talleres de capacitación de usuarios. Por otro a la generación de conciencia y la receptividad obtenida por parte de los docentes lo que ha contribuido a la sistematización del Programa.

Con todo lo expresado queda de manifiesto que la ALFIN es el eje fundamental de nuestro trabajo. Es una de las actividades en la que la Biblioteca ha puesto especial énfasis destinando tiempo y esfuerzo además de involucrar a todo el personal.

Las constantes transformaciones que impone el mundo actual nos ha obligado a mejorar permanentemente nuestra formación desarrollando el perfil docente de nuestra profesión para transmitir las estrategias de búsqueda, recuperación y uso de la información a nuestros usuarios.

Por solicitudes de organización de Talleres de ALFIN dirigirse a: referencia@fenf.edu.uy

MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL TEMA

Freire P. La Alfabetización como elemento de formación ciudadana. En: Seminario Regional sobre Alternativas de Alfabetización en América Latina y el Caribe, Brasilia, 1987. [Internet]. 1988. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000080532> [consulta: 13 ago 2020].

Hernández Salazar P. Experiencias de alfabetización informativa en ambientes virtuales de aprendizaje. Revista Electrónica de bibliotecología, archivología y museología [Internet] 2015; 61:19-37. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5392793> [consulta: 13 ago 2020].

Sales D. Definición de alfabetización informacional de CILIP, 2018. Anales Documentación [Internet]. 2020; 23(1). Disponible en: <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/373811> [consulta: 13 ago 2020].

Como citar: Universidad de la República (Uruguay). Facultad de Enfermería. Departamento de Documentación y Biblioteca. Alfabetización informacional. Hoja Informativa [Internet] 2020; (3). Disponible en: <https://www.fenf.edu.uy/index.php/inicio/gestion-y-servicios/biblioteca/hoja-informativa/> [consulta: 17 ago 2020].



El contenido está licenciado bajo
Creative Commons Atribución-No Comercial-Compartir Igual 4.0 Unported
a menos que se indique lo contrario